



■ KILAVUZ

MKK Çağrı Merkezi
Kullanım Kılavuzu

İçindekiler

GİRİŞ	3
MENÜ YAPISI	5
1-HESAP	6
2-BLOKAJ İŞLEMLERİ.....	7
1- Blokaj koyma	7
2- Blokaj Çözme	11
3- Otomatik Blokaj koyma	14
4- Otomatik Blokaj iptali.....	19
3-RAPORLAR.....	20
1- Temettü Dağıtımı.....	20
2- Sermaye Değişiklik Bilgileri	20
3- Genel Kurul Bilgileri	21
4- Üye Kod Bilgileri	21
a. Aracı Kuruluş	21
b. İhraççı Kuruluş	22
c. Diğer	22
5- Kıymet Kod Bilgileri	22
a. Hisse Senetleri.....	23
b. Yatırım Fonları	23
c. Özel Sektör Borçlanma Araçları	23
d. Devlet iç Borçlanma Senetleri	24
e. Diğer	24
4- ŞİFRE İŞLEMLERİ	24

GİRİŞ

Yatırımcılar, MKK Çağrı Merkezine MKK sicil numarası ve şifreleri ile giriş yapabilir. Şifre 5 kez hatalı girilmiş ise pasif hale gelir.

- Kullanıcılar, sesli yanıt sisteminde yapacakları tercihler için ilgili menü numarasını tuşlayabilir.
- Sesli yanıt sisteminde yer alan üye ve menkul kıymet işlemleri için AloMKK numarası ile tuşlama yapılabilir.
- Kullanıcıya okunan tüm veriler dinamik olarak hazırlanır ve konuşma sentezleme (TTS - Text-to-speech) ile sunulur.
- MKK sistemi ile XML Web Servisleri aracılığıyla SOAP mesajları kullanılarak haberleşilir.
- Herhangi bir hata durumunda ya da kullanıcı temsilciye bağlanmak istediğinde çağrı temsilciye aktarılır.
- Kullanıcı sisteme giriş yaptıysa, temsilciye aktarıldığında kendisine ve hesaplarına ait bilgiler temsilcinin ekranına yansıtılır.
- Kullanıcının AloMKK'nın hangi adımından ve hangi sebeple geldiği de yine temsilcinin ekranında gösterilir.
- Temsilci kullanıcıyı AloMKK'nın herhangi bir menüsüne yönlendirebilir.

AÇIKLAMALAR

ÜYE KODU : Yatırım hesabının bulunduğu banka ve/veya aracı kuruluşun MKK kodudur.

HESAP NO : Yatırım hesabının bulunduğu banka ve/veya aracı kuruluştaki hesap numarasıdır.

HESAP TÜRÜ : Banka ve/veya aracı kuruluşta kayıtlı hesabın müşterek olması durumunda ortaklık türüdür.

ORTAKLIK ORANI : Banka ve/veya aracı kuruluşta kayıtlı hesabın müşterek olması durumunda yüzde olarak ortaklık oranıdır. Müşterek oransal hesaplarda her bir ortağın oranı toplamı %100'ü verecek şekilde belirlenir.

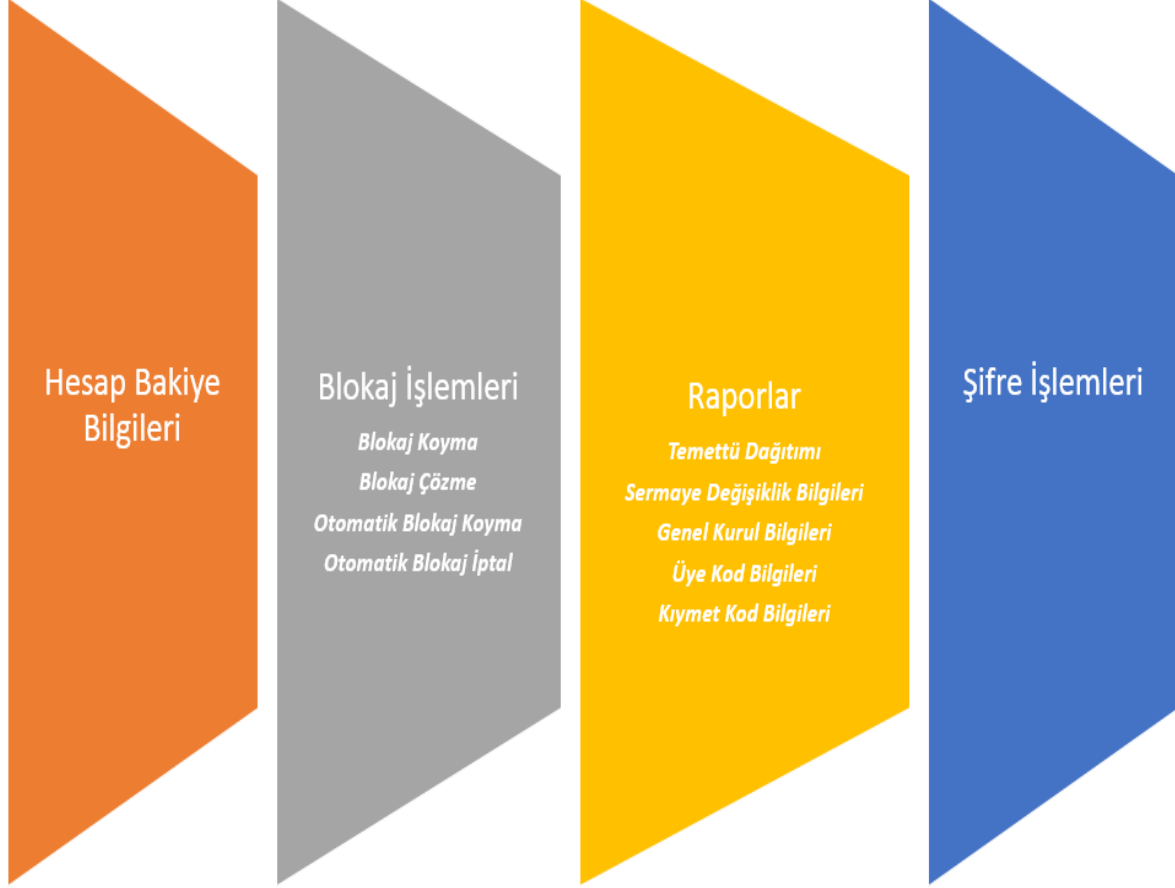
ISIN : Uluslararası menkul kıymet tanımlama kodudur.

BORSA KODU : Kıymetin borsada işlem gören kodudur.

NOT-1 : Kıymet ek tanımı "Açık" borsada işlem gören kıymetler, "Kapalı" ise borsada işlem görmeyen kıymetler için kullanılmaktadır. MKK hem aracı kuruluşlara hem de ihraççılara (Borsada hisse senedi işlem gören anonim şirket) hizmet verdiği için, menülerde üye türü seçimi vardır. Aracı kuruluş; aracı kurum ve bankaları, ihraççı ise borsada hisse senetleri işlem gören anonim ortaklıklar için kullanılmaktadır.

NOT-2 : **DTMF (Dual Tone Multi Frequency)**: Cep telefonlarından Sesli Yanıt Sistemleri (IVR) arandığında tuşlamalarla menülere gönderilen sinyallerin sesli yanıt sistemi tarafından algılanabilmesi için kablolu telefonlardaki gibi ikili ton çoklu frekans gönderilmesini sağlayan özelliktir. Cep telefonunun menülerinden ilgili özelliğin aktif hale getirilmesi yeterlidir.

MENÜ YAPISI



(1) Hesap Bakiye Bilgileri

Hesap bakiye bilgileri menüsünden yatırımcılara, MKK üyesi kuruluşlarda bulunan tüm kıymetlerine ilişkin bakiye bilgisi sunulmakla birlikte portföye ilişkin hak kullanım kayıtları ve genel kurul bilgileri hakkında detay bilgilere de yer verilmektedir. Belirtilen kayıtlar talep edilmesi halinde elektronik posta ve faks kanallarından yatırımcılara gönderilmektedir.

(2) Blokaj İşlemleri

Yatırımcının hesabında/hesaplarında bulunan kıymetlere blokaj koyma, blokaj çözme, otomatik blokaj koyma ve otomatik blokaj iptal işlemini gerçekleştirmesi sağlanır. Blokaj koyma işlemi 23:00 - 08:00 saatleri arasında gerçekleşmektedir. Ancak yapılan düzenleme ile birlikte; gün içerisinde herhangi bir saatte Yatırımcı Blokajı emri veren yatırımcının işlemi 23:00 - 08:00 saatleri arasında gerçekleştirilmek üzere sisteme kaydedilmektedir. Blokaj çözme işlemi anlık bakiyeler üzerine çözülürken, otomatik blokaj koyma işlemi yatırımcının belirlediği tarihler arasında ilgili hesaba kıymet gelmesi durumunda gün sonunda o kıymete de bloke koymasını sağlar. Otomatik blokaj iptal seçeneği ise bu işlemin iptalidir.

(3) Raporlar

Temettü dağıtım bilgileri, sermaye değişiklik bilgileri, genel kurul bilgileri, üye ve kıymet kod bilgilerine ait raporların faks ve elektronik posta kanalları ile gönderimini sağlar.

(4) Şifre İşlemleri

Yatırımcının sicil şifresinin değiştirmesi sağlanır.

1-HESAP

Hesap durumunu dinlemek için **1**'e basınız.

(Kare) tuşuna basarak bilgileri faksınıza yönlendirebilirsiniz.

* (Yıldız) tuşuna basarak bilgileri elektronik postanıza yönlendirebilirsiniz.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

2-BLOKAJ İŞLEMLERİ

Lütfen tercihinizi belirtiniz.

1- Blokaj koyma

2- Blokaj çözme

3- Otomatik Blokaj koyma

4- Otomatik Blokaj iptali

1- Blokaj koyma

Kurum kıymet tercihlerini sunuyorum.

(1) Tüm Kurum Tüm Kıymet

(2) Tüm Kurum Tek Kıymet

(3) Tek Kurum Tüm Kıymet

(4) Tek Kurum Tek Kıymet

(1-6-1-1) Tüm Kurum Tüm Kıymet

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

(1-6-1-2) Tüm Kurum Tek Kıymet

Lütfen kıymet türünü seçiniz

1- Hisse Senedi

2- Yatırım Fonu ve diğer kıymetler

1- Hisse Senedi

Lütfen hisse senedinin alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız.

Lütfen Ek Tanım Belirtiniz

1- Açık

2- Kapalı

1- Açık

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

(1-6-1-3) Tek Kurum Tüm Kıymet

Lütfen kıymet türünü seçiniz

- 1- Hisse Senedi
- 2- Yatırım Fonu ve diğer kıymetler
- 3- Tüm Kıymetler

- 1- Hisse Senedi

Kurum türü seçiniz

- 1- Aracı Kuruluş
- 2- İhraççı

- 1- Aracı Kuruluş

Lütfen kurumun alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız.

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

(1-6-1-4) Tek Kurum Tek Kıymet

Lütfen kıymet türü seçiniz

- 1- Hisse Senedi
- 2- Yatırım Fonu ve diğer kıymetler

1- Hisse Senedi

Lütfen kurum türü seçiniz

- 1- Aracı Kuruluş
- 2- İhraççı

1- Aracı Kuruluş

Lütfen kurumun alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız.

Lütfen hisse senedinin alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız.

Lütfen ek tanım belirtiniz

- 1- Açık
- 2- Kapalı

1- Açık

Lütfen adet tercihi belirtiniz

- 1- Tüm Bakiye
- 2- Belirtilen Adet

2- Belirtilen Adet

Lütfen blokaj adedini tuşlayınız

Lütfen hesap numaranızı tuşlayınız

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

2- Blokaj Çözme

Kurum kıymet tercihlerini sunuyorum

(1) Tüm Kurum Tüm Kıymet

(2) Tüm Kurum Tek Kıymet

(3) Tek Kurum Tüm Kıymet

(4) Tek Kurum Tek Kıymet

(1-6-2-1) Tüm Kurum Tüm Kıymet

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

(1-6-2-2) Tüm Kurum Tek Kıymet

Lütfen kıymet türünü seçiniz

1- Hisse Senedi

2- Yatırım Fonu ve diğer kıymetler

1- Hisse Senedi

Lütfen hisse senedinin alo mkk kodunu tuşlayınız

Lütfen ek tanım belirtiniz.

- 1- Açık
- 2- Kapalı

1- Açık

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

(1-6-2-3) Tek Kurum Tüm Kıymet

Lütfen kıymet türü seçiniz

- 1- Hisse Senedi
- 2- Yatırım Fonu ve diğer kıymetler
- 3- Tüm Kıymetler

1- Hisse Senedi

Kurum türü seçiniz

- 1- Aracı Kuruluş
- 2- İhraççı

1- Aracı Kuruluş

Lütfen kurumun alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız.

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

(1-6-2-4) Tek Kurum Tek Kıymet

Lütfen kıymet türünü seçiniz.

1- Hisse Senedi

2- Yatırım Fonu ve diğer kıymetler

1- Hisse Senedi

Kurum türü seçiniz

1- Aracı Kuruluş

2- İhraççı

Lütfen kurumun alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız

Lütfen hisse senedinin alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız

Lütfen Ek Tanım belirtiniz

- 1- Açık
- 2- Kapalı

- 1- Açık

Lütfen adet tercihi belirtiniz

- 1- Tüm Bakiye
- 2- Belirtilen Adet

- 2- Belirtilen Adet

Lütfen blokaj adedini tuşlayınız

Lütfen hesap numaranızı tuşlayınız

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

3- Otomatik Blokaj koyma

Kurum kıymet tercihlerini sunuyorum.

- (1) Tüm Kurum Tüm Kıymet
- (2) Tüm Kurum Tek Kıymet

(3) Tek Kurum Tüm Kıymet

(4) Tek Kurum Tek Kıymet

(1-6-3-1) Tüm Kurum Tüm Kıymet

Lütfen başlangıç tarihini gün ay yıl olarak sekiz basamaklı olacak şekilde giriniz. Örneğin 01.05.2005

Lütfen bitiş tarihini gün ay yıl olarak sekiz basamaklı olacak şekilde giriniz. Örneğin 01.05.2005

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

(1-6-3-2) Tüm Kurum Tek Kıymet

Lütfen kıymet türü seçiniz.

1- Hisse Senedi

2- Yatırım Fonu ve diğer kıymetler

1- Hisse Senedi

Lütfen başlangıç tarihini gün ay yıl olarak sekiz basamaklı olacak şekilde giriniz. Örneğin 01.05.2005

Lütfen bitiş tarihini gün ay yıl olarak sekiz basamaklı olacak şekilde giriniz. Örneğin 01.05.2005

Lütfen hisse senedinin alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız

Lütfen Ek Tanım belirtiniz

- 1- Açık
- 2- Kapalı

- 1- Açık

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

(1-6-3-3) Tek Kurum Tüm Kıymet

Lütfen kıymet türü seçiniz.

- 1- Hisse Senedi
- 2- Yatırım Fonu ve diğer kıymetler
- 3- Tüm Kıymetler

- 1- Hisse Senedi

Lütfen başlangıç tarihini gün ay yıl olarak sekiz basamaklı olacak şekilde giriniz. Örneğin 01.05.2005

Lütfen bitiş tarihini gün ay yıl olarak sekiz basamaklı olacak şekilde giriniz. Örneğin 01.05.2005

Kurum türü seçiniz.

1- Aracı Kuruluş

2- İhraççı

1- Aracı Kuruluş

Lütfen kurumun alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

(1-6-3-4) Tek Kurum Tek Kıymet

Lütfen kıymet türünü seçiniz.

1- Hisse Senedi

2- Yatırım Fonu ve diğer kıymetler

1- Hisse Senedi

Lütfen başlangıç tarihini gün ay yıl olarak sekiz basamaklı olacak şekilde giriniz. Örneğin 01.05.2005

Lütfen bitiş tarihini gün ay yıl olarak sekiz basamaklı olacak şekilde giriniz. Örneğin 01.05.2005

Kurum türü seçiniz.

- 1- Aracı Kuruluş
- 2- İhraççı

- 1- Aracı Kuruluş

Lütfen kurumun alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız

Lütfen hisse senedinin alo mkk kodunu tuşlayınız

Onaylıyorsanız 1'e tekrar denemek için 2'ye basınız

Lütfen ek tanım belirtiniz

- 1- Açık
- 2- Kapalı

- 1- Açık

Lütfen adet tercihi belirtiniz

- 1- Tüm bakiye
- 2- Belirtilen Adet

- 2- Belirtilen Adet

Lütfen blokaaj adedini tuşlayınız

Lütfen hesap numaranızı tuşlayınız

Blokaj işleminiz başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

4- Otomatik Blokaj iptali

Şimdi size gerçekleştirdiğiniz otomatik blokaj işlemlerinizi sunuyorum. İptal etmek istediğiniz blokaj okunurken **1**'e basarak o blokajı iptal edebilir veya tüm blokajlar okunduktan sonra iptal etmek istediğiniz blokajın sıra numarasını tuşlayabilirsiniz.

... no'lu otomatik blokaj başlangıç tarihi bitiş tarihi ... ek tanım

... no'lu otomatik blokaj başlangıç tarihi bitiş tarihi ... kurum kodu

kıymet türü.....

Blokaj talimatı iptal işlemi başarılı olarak gerçekleşmiştir

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

3-RAPORLAR

Raporlar menüsü adımları;

Lütfen raporun gönderilme tipini seçiniz

(Kare) tuşuna basarak bilgileri faksınıza, * (Yıldız) tuşuna basarak bilgileri elektronik posta adresinize yönlendirebilirsiniz.

Lütfen hazırlanmasını istediğiniz rapor türünü seçiniz.

- 1- Temettü Dağıtımı
- 2- Sermaye Değişiklik Bilgileri
- 3- Genel Kurul Bilgileri
- 4- Üye Kod Bilgileri
- 5- Kıymet Kod Bilgileri

1- Temettü Dağıtımı

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

*** Elektronik Posta**

2- Sermaye Değişiklik Bilgileri

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

- 0 Temsilci
- 8 Önceki Menü
- 9 Ana Menü
- # Faks
- * Elektronik Posta

3- Genel Kurul Bilgileri

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

- 0 Temsilci
- 8 Önceki Menü
- 9 Ana Menü
- # Faks
- * Elektronik Posta

4- Üye Kod Bilgileri

Lütfen üye kodu seçiniz

- 1- Aracı Kuruluş
- 2- İhraççı Kuruluş
- 3- Diğer

a. Aracı Kuruluş

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

- 0 Temsilci
- 8 Önceki Menü
- 9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

b. İhraççı Kuruluş

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

c. Diğer

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

5- Kıymet Kod Bilgileri

Lütfen kıymet türünü seçiniz.

1- Hisse Senetleri

2- Yatırım Fonları

3- Özel Sektör Borçlanma Araçları

4- Devlet İç Borçlanma Senetleri

5- Diğer

a. Hisse Senetleri

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

b. Yatırım Fonları

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

c. Özel Sektör Borçlanma Araçları

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

d. Devlet iç Borçlanma Senetleri

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

e. Diğer

İstemiş olduğunuz raporunuz hazırlanıp birkaç dakika içerisinde size ulaştırılacaktır.

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta

4- ŞİFRE İŞLEMLERİ

Lütfen **6 haneli eski** şifrenizi tuşlayınız.

Lütfen **6 haneli yeni** şifrenizi tuşlayınız.

Lütfen **6 haneli yeni** şifrenizi tekrar tuşlayınız.

Şifreniz başarıyla değiştirildi

Devam etmek için lütfen seçiminizi yapınız.

0 Temsilci

8 Önceki Menü

9 Ana Menü

Faks

* Elektronik Posta