

	<b>MERKEZİ KAYIT KURULUŞU A.Ş.</b>		
	<b>Tarih</b> <b>18/01/2021</b>	<b>GENEL MEKTUP</b> <b>No: 912</b>	<b>Referans</b> SGD\MKK Hizmet Memnuniyet Anketi
<b>KONU : 2020 MKK HİZMET MEMNUNİYET ANKETİ</b>			

**İLGİLİ : SAYIN GENEL MÜDÜR VE SERMAYE PİYASALARI YÖNETİCİLERİ  
(YATIRIM KURULUŞLARI)**

Sayın Üyemiz,

Kuruluşumuzun üyelerine sunduğu hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini ölçmek, ihtiyaç, beklenti ve önerilerinizi almak amacıyla, **2020 yılı MKK Hizmet Memnuniyet Anketini** katılımınıza sunuyoruz.

Anket kapsamında yapacağınız değerlendirmeler Kuruluşumuzun süreç ve hizmetlerinin iyileştirmesine katkı sağlarken aynı zamanda piyasa faaliyetlerinin geliştirilmesine de hizmet edecektir. Bu kapsamda anketimize katılımınız bizler için çok değerli olacaktır.


Bu vesile ile 2019 yılı MKK Hizmet Memnuniyet Anketimize vermiş olduğunuz geri bildirimleriniz için çok teşekkür ederiz. Bu konudaki çalışmalarımız ve iyileştirmelerimiz devam etmektedir.

Gelişme oldukça sizlere bilgi vermeye devam edeceğiz.

Kuruluşumuz üyelik sözleşmesinin 6'ncı maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında ihraççı üyelerimiz tarafından işlemlerinin yürütülmesi için yetkilendirilen yatırım kuruluşu üyelerimizin "İhraççı Üyeler Anketi"ni de doldurmaları önem arz etmektedir. Anketlere 12.02.2021 gün sonuna kadar Chrome ve Safari tarayıcıları kullanarak ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla,

**MERKEZİ KAYIT KURULUŞU A.Ş.**

  
Özkan İlkay KIZILTOPRAK  
Piyasa Operasyonları  
Genel Müdür Yardımcısı

  
Ekrem ARIKAN  
Genel Müdür  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Anket Linkleri**

<https://tr.research.net/r/yatirimkur>

<https://tr.research.net/r/ihraccikur>

**İletişim:** pazarlamayonetimi@mkk.com.tr / **Tel:** 0(212) 334 57 00 (5735)