

 MERKEZİ KAYIT İSTANBUL	MERKEZİ KAYIT KURULUŞU A.Ş.		
	Tarih 02/12/2019	GENEL MEKTUP No: 873	Referans /SP/ MKK Hizmet Memnuniyet Anketi
KONU : MKK HİZMET MEMNUNİYET ANKETİ			

**İLGİLİ: SAYIN GENEL MÜDÜR VE SERMAYE PİYASASI YÖNETİCİLERİ
(YATIRIM KURULUŞLARI, İHRAÇCI KURULUŞLAR ve KAP ÜYELERİ)**

Kuruluşumuzun üyelerine sunduğu hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini ölçmek, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla "2019 Yılı MKK Hizmet Memnuniyet Anketi" hazırlanmıştır.

Anket kapsamında yapacağınız değerlendirmeler, Kuruluşumuzun süreç ve hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlarken, aynı zamanda piyasa faaliyetlerinin geliştirilmesine de hizmet edecektir. Bu kapsamda anketimize katılımınız önem arz etmektedir. Anketin, amaçlanan sonuçlara ulaşabilmesi için, Kuruluşumuz iş ve işlemlerine hakim, Kuruluşumuz operasyonel süreçleri hakkında bilgi sahibi olan ve/veya katma değerli ürün ve hizmetlerinden faydalanan kurumunuzun yetkili kullanıcıları tarafından tamamlanması beklenmektedir.

Anketimiz, "Yatırım Kuruluşları", "İhraççı Kuruluşlar" ve "MKS üyesi olmayan KAP üyeleri" için aşağıdaki linklerde erişime açılmıştır. Kuruluşumuz üyelik sözleşmesinin 6'ncı maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında ihraççı üyelerimiz tarafından işlemlerinin yürütülmesi için yetkilendirilen yatırım kuruluşu üyelerimizin "İhraççı Üyeler Anketi"ni de doldurmaları önem arz etmektedir. Bunun yanı sıra, Lisanslı Depo Şirketlerinin İhraççı Kuruluşlar anketini doldurması gerekmektedir. Anketlere **13.12.2019** gün sonuna kadar Chrome ve Safari tarayıcılarını kullanarak ulaşabilirsiniz.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla,

MERKEZİ KAYIT KURULUŞU A.Ş.


Dr. Özgür Uysal
Veri Depolama Direktörü


Ekrem ARIKAN
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

Anket Linkleri:

<https://tr.research.net/r/ihraccikuruluslar>

<https://tr.research.net/r/yatirimkuruluslari>

<https://tr.research.net/r/kapuyeleri>

İletişim: kurumsaliletisim@mkk.com.tr / **Tel:** 0 (212) 334 57 00 (5745/7456/5795)