

MERKEZİ KAYIT KURULUŞU A.Ş. MERKEZİ KAYDI SİSTEM İŞ VE BİLİŞİM UYGULAMA İLKE VE KURALLARI YÖNERGESİ

A. GENEL İLKELER

MADDE/ MEVCUT İÇERİK	GÜNCELLEME
	<u>22-</u> Kuruluşumuz mesai saatleri hafta içi 09:00 – 18:00 saatleri arasında olup, üyelerimizin MKS uygulamalarında yaşadıkları sorun ve veya taleplerine ilişkin bildirimleri, kurumsal web sitemizdeki “İletişim Formu” doldurulmak şeklinde bildirilir. Bildirimlerin alındığına ilişkin cevap dönülme süresi, gün içi mesai saatleri içerisinde maksimum 60 dk. olup, çalışma saatleri dışında iletilen talepler için takip eden ilk iş günü mesai saati başlangıcını izleyen 60 dk. şeklindedir. İlgili süreler taleplerin karşılanması ve veya çözüme ilişkin bilgi verilmesi süreleri olmayıp, çözüme ilişkin ayrıca bildirimler yapılır. Şahsi e-postalara iletilen bildirimler bu kapsamda değerlendirilmez.