

L.3 - Genel Kurul Blokaj İşlemleri

Yeni:

K.4- Genel Kurul Blokaj İşlemleri

Eski

L. YATIRIMCI İŞLEMLERİ

L. 1 – Yatırımcı Hesapları Üzerinde İşlem Yetkisine İlişkin Esaslar;

- ~~1. Yatırımcıların SMS, İnternet, Alo MKK ve Call Center seçeneklerinden birisi ile MKK tarafından kendilerine verilecek sicil ve şifre bilgilerini kullanarak hesapları üzerinde hareketsizleştirmeye veya genel kurul uygulamalarına yönelik blokaj uygulamaları veya hesaplarına ilişkin bilgi almaları mümkündür.~~
- ~~2. Yatırımcı hesapları üzerinde belirtilen blokaj işlemleri dışında işlem yapma yetkisi sadece üyelere tanınmış bir yetki olup, yatırımcılar blokaj işlemi dışında kendi hesapları üzerinde herhangi bir işlem gerçekleştiremezler.~~
- ~~3. Diğer taraftan gün içinde satışı yapılmış yatırımcı hisse senetleri, yatırımcının herhangi bir müdahalesi olmaksızın MKK sistemi tarafından gün sonu itibariyle takas amaçlı virman blokaj alt hesabına aktarılır.~~

L. 2 – Hareketsizleştirmeye Yönelik Yatırımcı Blokajı

- ~~1. Yatırımcılar kendi hesaplarında, bilgileri dışındaki işlemleri kısıtlamak amacı ile SMS, İnternet, Alo MKK ve Call Center seçeneklerinden birisi ile MKK'ya ulaşarak blokaj işlemi yapabilirler.~~
- ~~2. Blokaj işlemi ile yatırımcı serbest hesabındaki kıymetler, Yatırımcı Blokaj (YBLK) alt hesabına aktarılır. Yatırımcı Blokaj hesabının kullanım yetkisi yalnızca yatırımcıya aittir.~~
- ~~3. Kıymetlerin blokaj hesabına aktarımının 21:00-08:00 saatleri arasında yapılması esastır. Diğer taraftan yatırımcılar gün içinde herhangi bir saatte blokaj işlemine ilişkin talimatlarını MKK'na iletebileceklerdir. Bekleyen talimatlar, üye işlemlerinin tamamlanmasının ardından gün sonunda ilave bir işleme gerek kalmaksızın gerçekleştirilecektir.~~
- ~~4. Yatırımcıların gün içinde sattıkları hisse senetleri gün sonu itibariyle takas amaçlı virman alt hesaplarında MKK tarafından bloke edileceğinden, bu hisse senetlerine ilişkin blokaj uygulanabilmesi mümkün değildir.~~
- ~~5. Saat tanımlamaları parametrik olarak değiştirilebilir olduğundan gerekli görüldüğü durumlarda, belirtilen saatler önceden duyurulmak kaydıyla MKK tarafından değiştirilebilir.~~

- ~~6. Yatırımcının talimat ileme yöntemine bağlı olarak yapılan işlemin sonucu yatırımcıya raporlanabilir.~~
- ~~7. Blokaj uygulaması üye, hesap, kıymet ve bakiye detayında çeşitli seçeneklerle gerçekleştirilebilir.~~
- ~~8. Yatırımcı, serbest hesabına daha sonra gelecek kıymetler için önceden blokaj tanımlaması yapabilir.~~
- ~~9. Blokaj, yukarıda belirtilen erişim seçeneklerinden herhangi biri kullanılarak gün içinde istenen saatte yatırımcı tarafından çözülebilir. İstenmesi halinde Yatırımcıların ileri valörlü blokaj çözme talimatı iletmeleri mümkündür.~~

Yeni

L. YATIRIMCI HİZMETLERİ

L.1. Yatırımcı Hesapları Üzerinde İşlem Yetkisine İlişkin Esaslar

1. Yatırımcıların web sitesi, AloMKK Sesli Yanıt Sistemi ya da MKKsms seçeneklerinden birisi ile MKK tarafından kendilerine verilecek sicil ve şifre bilgilerini kullanarak hesapları üzerinde hareketsizleştirmeye veya genel kurul uygulamalarına yönelik blokaj uygulamaları veya hesaplarına ilişkin bilgi almaları mümkündür.
2. Yatırımcı hesapları üzerinde belirtilen işlem yapma yetkisi sadece üyelere tanınmış bir yetki olup, yatırımcılar kendi hesapları üzerinde herhangi bir işlem gerçekleştiremezler.

L.2. Hizmetler

1. Hesap bakiye ve işlemlerine ilişkin yatırımcı bazında bilgilendirme

Hak sahiplerine hesapları ile ilgili olarak MKK'da tutulan kayıtlara ilişkin aşağıdaki bilgiler verilir.

a. Portföy Hesap Durumu

Yatırımcının hesaplarındaki kıymet bakiyeleri, ilgili kıymetteki son işlem tarihi, kıymet fiyatı ve piyasa değeri hakkında bilgiler..

Bu bilgiler web sitesinden, sesli yanıt sisteminden anlık sorgularla verilebildiği gibi aynı zamanda Uyarı Tercihleri kapsamında aylık olarak sürekli bir biçimde yatırımcılara elektronik posta olarak da iletilir.

b. Hesap Dağılımı

Yatırımcının hesaplarındaki kıymet bakiyelerinin kıymet sınıfları, ek tanım ve alt hesapları bazında dağılımı hakkında bilgiler.

c. Hesaba Göre Ekstre

Yatırımcı hesaplarındaki tüm hareketler hakkında bilgiler.

Bu bilgiler web sitesinden, sesli yanıt sisteminden anlık sorgularla verilebildiği gibi aynı zamanda Uyarı Tercihleri kapsamında aylık olarak sürekli bir biçimde yatırımcılara elektronik posta olarak da iletilir.

d. Hareket İnceleme

Yatırımcı hesaplarındaki hareket türleri bazında hesap hareketleri hakkında bilgiler sunulur.

Bu bilgiler sesli yanıt sisteminden anlık sorgularla verilebildiği gibi aynı zamanda Uyarı Tercihleri kapsamında anlık olarak yatırımcılara elektronik posta ve kısa mesaj servisi olarak da iletilir.

e. Teminattaki Bakiyeler

Yatırımcının rehin alınan ve rehin verilen kıymetleri hakkında bilgiler.

f. Anlık Ödünç Pay Senetleri Piyasası İşlemleri

Yatırımcının sorgu anında Ödünç Pay Senetleri Piyasasındaki işlemleri hakkında bilgiler.

g. Hesap Özellik Bilgileri

Yatırımcının tüm hesaplarını kapsayacak şekilde hesap ortaklık yapısı dahil hesap bilgileri.

h. Adres Bilgileri

Yatırımcının iletişim adresi hakkında bilgiler sunulur ve yatırımcıya adres değişikliği olanağı tanınır.

i. Hesap Kimlik Bilgileri

Yatırımcı kimliğine ilişkin bilgiler.

j. Mesaj Kutusu

ABS Anlık Bildirim Sistemi kapsamında yatırımcıya gönderilen sms ve emailerin iletim durumlarına göre topluca sorgulanmasına ilişkin bilgiler.

Yatırımcıların erişimine açık tutulan hesap ve işlemleri hakkındaki bilgiler; erişim yöntemi, yeri ve kanalları itibarıyla aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Yatırımcı Bilgileri	Bilgilere Erişim Yöntemi, Yeri veya Kanalı					
	MKKweb Yatırımcı	MKKweb Kurumsal	AloMKK	MKKsms	Basılı Posta	Elektronik Posta
Portföy Hesap Durumu	√		√		√	√
Hesap Dağılımı	√		√			
Hesaba Göre Ekstre	√		√			√
Hareket İnceleme			√	√		√

Teminattaki Bakiyeler	√		√			
Anlık Ödünç Pay Senetleri Piyasası İşlemleri	√					
Hesap Özellik Bilgileri	√		√			
Adres Bilgileri	√		√			
Hesap Kimlik Bilgileri	√					
Mesaj Kutusu (Mesaj sorgulama)	√		√			

2. Hesaplarla ilgili işlemler

a. Blokaj işlemleri

a.1. Yatırımcı Blokajı

a.1.1. Blokaj Türleri

Blokaj işlemi, MKK üyeleri tarafından MKK'ya bildirilmek suretiyle açılan yatırımcı hesaplarında bulunan sermaye piyasası araçlarına ve adetlere kısmen ya da tamamen uygulanabilir. Yatırımcı Blokajı uygulaması anlık ve ileri valörlü olmak üzere iki türde gerçekleştirilebilir. Anlık blokaj uygulaması, blokaj uygulama saatleri arasında blokajın ilgili alt hesaplara anında gerçekleşmesi şeklindedir. İleri valörlü blokaj uygulamasında ise, aynı gün ya da başlangıç ve bitiş tarihleri arasında hesaplarında mevcut ya da ileride oluşacak bakiyeleri de kapsayacak şekilde blokaj talimatının yatırımcıdan alınarak, MKK'nın ilgili günlerde blokaj saatleri arasında verilen talimatın gerçekleştirilmesi şeklindedir.

a.1.2. Blokaj Uygulamasına Konu Alt Hesaplar

Yatırımcılar yalnızca Serbest alt hesaplarında bulunan sermaye piyasası araçlarına yatırımcı blokajı koyabilirler. Blokaj çözmede sermaye piyasası araçları yatırımcı blokajı alt hesabından serbest alt hesabına geri döner.

a.1.3. Blokeli Sermaye Piyasası Araçlarında Genel Kurul Blokajı Uygulaması

Yatırımcı Blokajındaki hisse senetlerine genel kurul blokajı uygulanması halinde, ilgili hisse senetleri genel kurul blokaj alt hesabına aktarılır. Genel kurul'un tamamlanması ya da konulan genel kurul blokajının iptal edilmesi durumunda, ilgili hisse senetleri yatırımcı blokaj alt hesabına aktarılır.

a.1.4. Fiziki Teslimlerde Yatırımcı Blokaj Uygulaması

Fiziki teslim sırasında, teslimin serbest alt hesap yerine yatırımcı blokaj althesabına aktarılması mümkündür.

a.1.5. Blokajda Bulunan Kıymetlerin Virmanı

Yatırımcılar, blokaj alt hesaplarında bulunan sermaye piyasası araçlarını, aynı veya başka üyede bulunan kendi hesaplarına blokeli olarak transfer edebilirler.

a.1.6. Blokaj Uygulamasına Konu Sermaye Piyasası Araçları

Blokaj uygulamasına konu mevcut sermaye piyasası araçları, hisse senedi ve buna bağlı haklar, likit fon harici menkul kıymet yatırım fonu katılma belgeleri, özel sektör tahvilleri, finansman bonoları, borsa yatırım fonlarından ibarettir.

a.1.7. Blokaj Uygulama gün ve saatleri

Yatırımcı blokajı her gün 21:00 – 08:00 saatleri arasında konulabilir. Konulan blokajlar, her gün ve her an çözülebilir. Blokaj saatleri, MKK tarafından önceden bildirilmeksizin ve duyurulmaksızın değiştirilebilir.

a.1.8. Bildirimler

Blokaja ait işlemlerin sonuçları, bildirim kanallarından yatırımcılara raporlanabilir.

a.1.9. Blokaj Uygulama Kanalları

Yatırımcılar kendi hesaplarında, bilgileri dışında işlemleri kısıtlamak amacıyla internet, AloMKK Sesli Yanıt Sistemi, SMS ve MKK tarafından sunulacak diğer kanal seçeneklerinden biri ile blokaj koyma ve çözme işlemlerini doğrudan yapabilecekleri gibi, hesaplarının bulunduğu üyeler aracılığı ile de MKK'ya ulaşım sadece blokaj koyma işlemi yapabilirler.

a.2. Genel Kurul Blokajı

a.2.1. Amaç

Hisse senedi ihraççısı şirketlerin genel kurul toplantılarına yatırımcıların katılımlarının kolaylaştırılması ve ihraççı şirketlere sağlıklı bilgiler iletmek amaçlanmaktadır.

a.2.2. Genel Kurul Blokajı Uygulaması

Blokaj işlemi, MKK üyeleri tarafından MKK'ya bildirilmek suretiyle açılan yatırımcı hesaplarında bulunan hisse senetlerine ve adetlere kısmen ya da tamamen uygulanabilir. Genel Kurul Blokajı uygulaması iletildiğinde blokaj uygulama son saatinden önce blokajın ilgili alt hesaplara anında gerçekleşmesi şeklindedir.

a.2.3. Genel Kurul Blokajı uygulanamayacak hisse senetleri

Oy hakkı kapsamında intifa kaydı içeren hisse senetleri için genel kurul blokajı uygulanmayacaktır. Söz konusu hisse senetleri ile ilgili genel kurulda oy kullanma hakkı, intifa hakkı sahibinin olacağından ihraççıya ayrıca intifa hakkı sahibi bilgileri de raporlanmaktadır.

a.2.4. Blokaj Uygulamasına Konu Alt Hesaplar

Yatırımcılar yalnızca Serbest alt hesaplarında bulunan sermaye piyasası araçlarına yatırımcı blokajı koyabilirler. Blokaj çözümede sermaye piyasası araçları yatırımcı blokajı alt hesabından serbest alt hesabına geri döner.

Rehin alt hesaplarında bulunan rehinli kıymetlerle genel kurul toplantılarına katılım yatırımcı hizmetleri kapsamı doğrudan yatırımcılar tarafından gerçekleştirilmez. Bu işlem, yatırımcının üyeye başvurusu ve üyenin MKK'ya bildirimi ile olur.

a.2.5. Yatırımcı Blokajındaki Hisse Senetlerinde Genel Kurul Blokajı Uygulaması

Yatırımcı Blokajındaki hisse senetlerine genel kurul blokajı uygulanması halinde, ilgili hisse senetleri genel kurul blokaj alt hesabına aktarılır. Genel kurul'un tamamlanması ya da konulan genel kurul blokajının iptal edilmesi durumunda, ilgili hisse senetleri yatırımcı blokaj alt hesabına aktarılır.

a.2.6. Genel Kurul Blokajı Uygulama gün ve saatleri

Blokaj uygulama son saati, tüm ihraççı kuruluşlar için genel kurul tarihi ve saatinden önce olmak üzere blokaj konulabilecek en son saat, ihraççının genel kurul salonundaki elektronik imkanları doğrultusunda toplantı saatine en yakın saat olarak ihraççı tarafından tanımlanabilir.

a.2.7. Yatırımcı Genel Kurul Blokaj Formu

Blokaj uygulaması ile MKK tarafından yatırımcıya doğrudan herhangi bir belge verilmez. Üyenin talebi ile yatırımcı ve bakiye ayrıntısında Yatırımcı Genel Kurul Blokaj Formu MKK tarafından yatırımcıların hesaplarının bulundukları üyelere verilir.

a.2.8. Genel Kurul Blokajı İptali gün ve saatleri

Yatırımcılar en geç ihraççı tarafından bildirilmiş olan (en geç genel kurul tarihinden iki iş günü öncesi olacak şekilde) genel kurul blokaj uygulama iptal bitiş tarihine kadar genel kurul blokajından vazgeçebilirler. Belirtilen gün ve saatten sonra blokajın yatırımcılar tarafından çözülmesi mümkün değildir.

a.2.9. Genel Kurul Blokajının çözülme gün ve saatleri

Konulan blokajlar, ihraççı tarafından bildirilen tarih ve saatte otomatik olarak çözülür. En son blokaj çözme gün ve saati toplantı tarihini izleyen 2'nci işgünü akşamıdır.

a.2.10. Yatırımcı İsminin İhraççıya Bildirilmesi

Hesap açılışında isminin ihraççıya bildirilmemesi seçeneğini seçmiş olan yatırımcı, genel kurul blokajı yapmışsa, ismi söz konusu genel kurul için bildirilebilir hale gelecektir.

a.2.11. Bildirimler

İhraççı şirketler tarafından genel kurul tarihi, toplantının yapılacağı yer ve saat, blokaj uygulanabilecek/iptal edilecek son tarih ve saat, blokaj kaldırma tarihi ve saati bilgileri MKK tarafından yatırımcılara bildirilir. Blokaja ait işlemlerin sonuçları, bildirim kanallarından yatırımcıya raporlanabilir.

a.2.12. Blokaj Uygulama Kanalları

Yatırımcıların şirket genel kurullarına katılmaları için internet, AloMKK Sesli Yanıt Sistemi, SMS ve MKK tarafından sunulacak diğer kanal seçeneklerinden biri ile blokaj koyma ve iptal işlemlerini doğrudan yapabilecekleri gibi, hesaplarının bulunduğu üyeler aracılığı ile de MKK'ya ulaşarak genel kurul blokaj işlemleri yapabilirler.

b. Bilgilenme tercihlerinin MKK'ya iletilmesi

b.1. Mobil servis tercihleri belirleme

MKK mobil servislerinden yararlanmak üzere yatırımcıların tercih iletecekleri kanal. Yatırımcıların bu hizmete yönelik tek bir GSM cep telefonu numarası tahsis etmeleri gerekir. İletim yalnızca MKKweb Yatırımcı'dan yapılabilir.

b.2. Uyarı tercihleri belirleme

Yatırımcı hesap bakiye ve işlemlerine yönelik sürekli bilgilendirilmelerini sağlamak üzere tercihlerinin alındığı kanal.

b.2.1. İşlem tercihleri belirleme

Yatırımcıların hesaplarında tanımlı hareket olması durumunda anlık olarak sms ve email aracılığıyla bilgilendirilmelerine yönelik tercihlerinin alındığı kanal. İletim MKKweb Yatırımcı ve AloMKK'dan yapılabilir.

b.2.2. Rapor tercihleri belirleme

Yatırımcıların hesap ekstresi ve portföy hesap durumlarının aylık olarak email aracılığıyla bilgilendirilmelerine yönelik tercihlerinin alındığı kanal. İletim MKKweb Yatırımcıdan yapılabilir.

c. Hesap bilgilerinde değişiklikler

c.1. Adres güncellemeleri

Yatırımcıların MKK yatırımcı hizmetlerinden yararlanmak için iletişim adresi, sabit telefon, cep telefonu, faks ve elektronik posta adresi gibi iletişim bilgilerinin yatırımcılar tarafından güncellenmesine yönelik işlemlerdir. İşlem MKKweb Yatırımcı'dan yapılır.

c.2. Şifre değiştirme

MKK hizmetlerinin kullanımında güvenlik önlemi olarak kullanılan şifre bilgilerinin yatırımcılar tarafından değiştirilmesine yönelik işlemlerdir. İşlem MKKweb Yatırımcı ve AloMKK'dan yapılır.

3. Piyasa istatistikleri ve genel bilgiler

Hak sahibi bazında olmamak koşuluyla, istatistik amaçlı bilgi ve üye bazında sermaye piyasası araçlarına ilişkin stok bilgisi MKK'nın tespit edeceği ve Sermaye Piyasası Kurulu'na uygun görülen esaslar çerçevesinde verilir.

Bilgilendirme adı	MKKweb Yatırımcı	MKKweb Kurumsal	AloMKK*	MKKsms	Basılı Posta	Elektronik Posta
Genel Kurul Bilgileri	√		√	√		
Fon Kurucuları Bilgisi	√		√			
Hisse Senetleri Kod Bilgisi	√		√			
Hisse Senetleri Yeni Pay Alma	√		√			
Hisse Senetleri Temettü Dağıtımı	√		√			
Hisse Senetleri Halka Arz Bilgileri	√					
Fon İşlem Bilgileri	√		√			
Üye Bilgi	√	√	√			
Üye Adres Bilgileri	√	√	√			
Hisse Kurum Dağılımı	√					
Hisse Kurum Artış Azalış	√					
Hisse Değişiklik Bilgileri	√					
Fon Portföy Büyüklikleri	√		√			
Fon Değişiklik Bilgileri	√		√			
Yararlı Yayınlar	√					
İlgili Siteler	√	√				
Teknik Terim Açıklamaları	√	√				
İngilizce Teknik Terimler	√					

* AloMKK kapsamında hem faks hem de elektronik posta gönderilebilmektedir.

L.3. Hizmetlerden Yararlanmada Sicil/Şifre Uygulaması

1.1. Amaç

MKK tarafından yatırımcılara verilen hizmetlerin kullanımında bazı hizmetlerin kullanımı MKK sicil ve şifresi bilgisi ile mümkün olmakla beraber bazı bilgilere şifresiz erişilebilir. Yatırımcıların tüm kurum/tüm hesap bilgilerinin tamamına aynı anda ulaşmasının ve blokaj ve Uyarı Tercihleri gibi işlemleri gibi hizmetlerinin kullanımında sicil girişi esastır. Yatırımcıların MKK Yatırımcı Hizmetleri kapsamında sunduğu hizmetlere güvenli bir şekilde erişip, sunulan hizmetlerden faydalanmak üzere MKK tarafından yatırımcıya has ve tek bir sicil ve şifre bilgisi oluşturarak yatırımcıya ulaştırmak amaçlanmaktadır.

1.2. Sicil Şifre Mektubu Gönderi Koşulları

Gönderi adresi yurt içi olan yatırımcılara sicil ve şifre gönderileri şu durumlarda yapılır:

1.2.a. Hesabında hisse senedi, özel sektör finansman bonosu ya da özel sektör tahvil işlemi görüldüğünde (alım satım, virman vb.)

1.2.b. Yatırımcı hesabında bulunan borsa yatırım fonları dahil menkul kıymet yatırım fonu katılma belgelerinin portföy değeri 10.000 YTL'nin üzerinde olduğunda,

1.2.c. Yukarıdaki koşulları taşımasa da yatırımcının hesabının olduğu üye kuruluş aracılığıyla talepte bulunulması durumunda.

Gönderi adresi yurtdışı olan yatırımcılara sicil ve şifre gönderileri ancak yatırımcının hesabının olduğu üye kuruluş aracılığıyla talepte bulunulması durumunda gönderilir.

1.3. Gönderi kanalları

Yatırımcılara yönelik gönderiler gönderi türüne göre posta ile basılı evrak ve kısa mesaj kanallarından yatırımcı ya da yasal vekiline elden ya da yatırımcı adresine teslim yoluyla yapılır.

1.4. Kanallara Göre Gönderi Yöntemleri

Sicil ve şifre gönderileri ilk kez gönderim (birincil gönderiler) ve kayıp ya da unutmalar gibi durumlarda yeniden gönderi olmasına göre (ikincil gönderiler) farklılık arz eder.

1.4.a. Birincil gönderiler basılı olarak posta ile gönderilir ya da elden teslim edilebilir.

1.4.b. İkincil gönderiler, yatırımcının MKK'da mobil imza uygulaması kullanması durumunda mobil imza ile sms yoluyla gönderilir ya da yatırımcılara elden teslim yapılır.

1.4.c. Elden teslimde;

1.4.c1. Gerçek kişilere yapılacak şifre teslimi yatırımcının yazılı başvurusu ile kimlik kontrolü yapılarak imza karşılığı ile kendisine ya da yine yazılı başvurusu ve noterden şifre teslimine yönelik ibare bulunmak kaydıyla vekaletname ile gerekli kontroller yapılarak imza karşılığı vekiline yapılır.

1.4.c2. Tüzel kişi yatırımcılara yapılacak şifre mektubu teslimlerinde tüzel kişilik yetkilileri tarafından yazılı başvuru, imza sirküleri ve imza karşılığı başvuruda adı geçen tüzel kişilik yetkilisine gerekli kontroller yapılarak imza karşılığı elden teslim edilir.

1.4.c3. Teslimlerde teslimde bulunan kişinin kimlik belgesi fotokopileri alınır. Vekaletname, sirküler ve başvuru yazılarında ve imzalarda ve yetki durumlarında herhangi bir tutarsızlık durumunda elden teslim yapılmaz.

1.5. Gönderi Hizmet Bedelleri

Gönderi türleri ve iletim yöntemine göre gönderi bedelleri şu şekilde tespit edilir:

1.5.a. Sicil ve şifrenin basılı evrak olarak yurtiçi gönderilerinde yürürlükteki MKK ücret tarifesinde belirtilen tutarlar esas alınıp üyelere tahsil edilir.

1.5.b. Sicil ve şifrenin basılı evrak olarak yurtdışına gönderilmesinde PTT gönderi bedeline yurtiçi gönderi bedelinin yarısı ilave edilerek hesaplanan tutar esas alınıp üyelere tahsil edilir.

1.5.c. Sicil ve şifrenin basılı evrak olarak gerek yurtiçi gerek yurtdışında bulunan yatırımcı adreslerine yapılan ve yatırımcıya ulaşan birincil ve ikincil gönderiler ücrete tabidir. Yatırımcıya ulaşmamış ikinci gönderiler için herhangi bir ücret tahakkuk edilmez.

1.5.d. Kısa mesaj olarak yapılan gönderilerden dolayı üyeden gönderi bedeli alınmaz.

1.6. Bildirimler

Yatırımcı gönderilerine ilişkin süreç hakkında gerek üye yetkililerine gerekse doğrudan yatırımcılara kendi başvuru kanallarından bilgi verilir.

2. Sicil birleştirme gönderileri

2.1. Amaç

MKK tarafından her bir yatırımcı için yatırımcıya has ve tek bir sicil oluşturma işleminde istisna da olsa bir yatırımcıya ait birden fazla sicil olması durumunda her bir yatırımcı için tek sicil kalacak şekilde sicil birleştirmelerinin yapılarak sicil ve şifrenin MKK Yatırımcı hizmetleri kapsamında kullanılabilir olması ve yatırımcıya ilişkin tüm kurumlardaki tüm hesaplarına tek bir sicil numarası üzerinden ulaşılabilmesi amaçlanmaktadır.

2.2. Gönderi kanalı

Sicil birleştirme gönderileri basılı olarak posta ile gönderilir.

2.3. Gönderi Hizmet Bedelleri

Sicil birleştirme gönderilerinden dolayı herhangi bir hizmet bedeli alınmaz.

L.4. MKK Yatırımcı Hizmet/İletişim Kanalları

1. MKK Yatırımcı Hizmet kanalı bilgileri aşağıdaki şekildedir :

Hizmet Adı	Bilgi
MKKweb Kurumsal	www.mkk.com.tr internet adresli MKK kurumsal web sitesi
MKKweb Yatırımcı	www.mkk.com.tr/yatirimci internet adresli MKK'nın yatırımcılara yönelik web sitesi
AloMKK Sesli Yanıt Sistemi	MKK hizmetlerinin telefonla iletilmesinde kullanılan ve Türkiye'nin her yerinden önüne alan kodu koymadan ulaşılan 444 0 655 numaralı sesli yanıt sistemi
MKK Yatırımcı Çağrı Merkezi	MKK'nın yatırımcılara telefonla yardım-destekte bulunmak amaçlı ve Türkiye'nin her yerinden önüne alan kodu koymadan ulaşılan 444 0 655 numaralı çağrı merkezi

MKKsms	Tüm cep telefonu operatörleri üzerinden 2655 numaralı sms hattı
MKKileti	MKK'nın yatırımcılarla iletişimde kullandığı bilgi@mkk.com.tr adresli elektronik posta adresi