

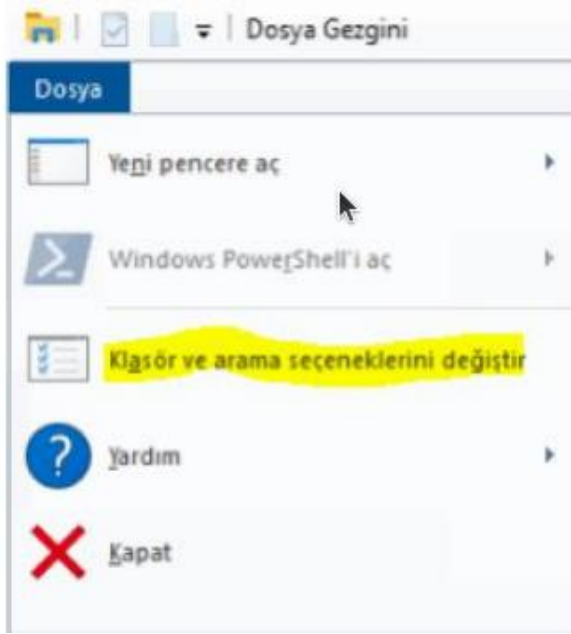
 MERKEZİ KAYIT İSTANBUL Türkiye Sermaye Piyasaları - Merkezi Saklama ve Veri Depolama Kuruluşu	MKS Java Cache Temizlenmesi Kılavuzu	Tasnif Dışı
Doküman No	BTY-BTDO-KLV-046	

1. Amaç

Bu doküman, MKS uygulaması JAVA hatasının giderimi için JAVA cache temizleme sürecini anlatmaktadır.

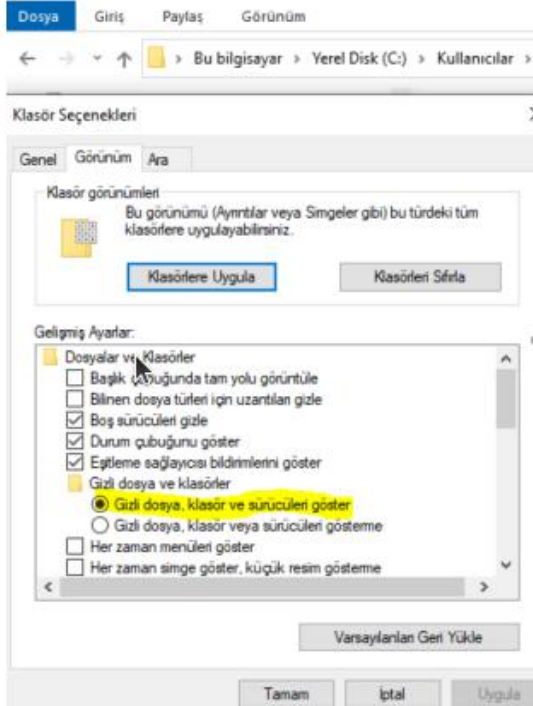
2. Uygulama Adımları

- İşlemlere başlamadan önce bilgisayarınızı yeniden başlatınız.
- Bilgisayarınızın **C:\Users\kullanıcıadınız\AppData** klasörüne gidiniz. (Bu klasörü göremediyseniz, aşağıdaki adımları yaparak klasörü görebilirsiniz)
- C:\Users\kullanıcıadınız** klasörünüzü açınız ve sol üstten **Dosya** seçeneğine tıklayarak **Klasör ve arama seçeneklerini değiştir** sekmesine tıklayınız.



- Açılan Klasör Seçenekleri dosyasında üst kısımdan **Görünüm** seçilir.
- Daha sonra **Gizli dosya, klasör ve sürücülerini göster** seçeneği seçilir ve **Tamam** butonuna tıklanır.
- Bu işlemden sonra ilgili **AppData** klasörünün görülmesi gerekir.

 MERKEZİ KAYIT İSTANBUL Türkiye Sermaye Piyasaları - Merkezi Saklama ve Veri Depolama Kuruluşu	MKS Java Cache Temizlenmesi Kılavuzu	Tasnif Dışı
Doküman No	BTY-BTDO-KLV-046	

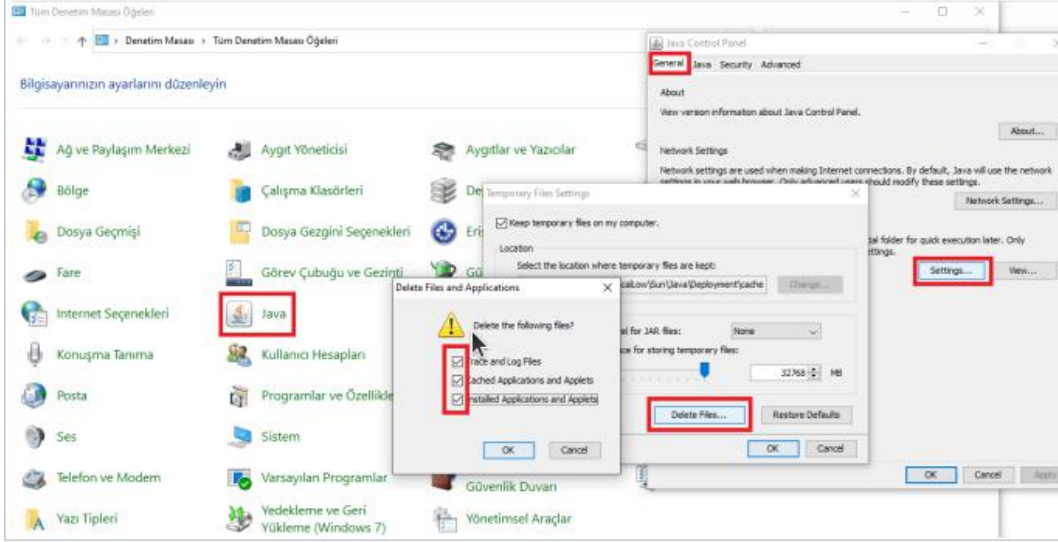


- Açılan **C:\Users\kullanıcıadınız\AppData** klasöründe aşağıdaki adımları yapınız.
- **C:\Users\kullanıcıadınız\AppData\Local\Sun >> Java** klasörü silinmelidir. (Bu klasörde **sun** klasörünüz yok ise hiç bir işlem yapmayınız.)
- **C:\Users\kullanıcıadınız\AppData\LocalLow\Sun >> Java** klasörü silinmelidir.
- **C:\Users\kullanıcıadınız\AppData\Roaming\Sun >> Java** klasörü silinmelidir.
- **C:\Users\kullanıcıadınız** klasörünü açınız ve **MKK** klasörünü siliniz.
- **Başlat -->Denetim Masası** içinden **Java** açılmalıdır. **Java** yok ise sağ üstte **Görüntüleme ölçütü** seçilir. **Küçük Simgeler** seçilir.

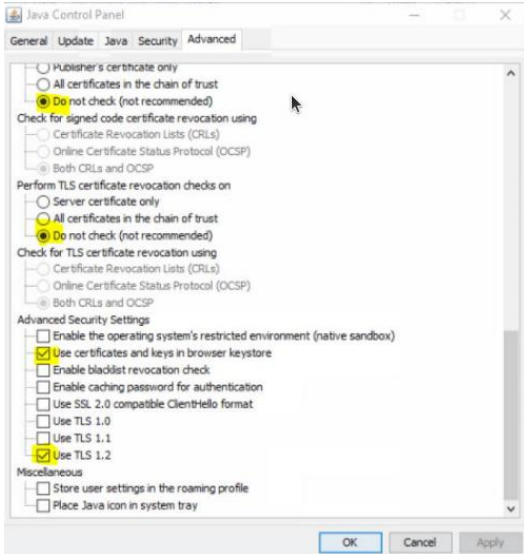


 MERKEZİ KAYIT İSTANBUL Türkiye Sermaye Piyasaları - Merkezi Saklama ve Veri Depolama Kuruluşu	MKS Java Cache Temizlenmesi Kılavuzu	Tasnif Dışı
Doküman No	BTY-BTDO-KLV-046	

- Açılan **Java** Ekranından aşağıdaki işlemler yapılır.
- **General**→ **Settings**→**Delete Files** seçilir.
- Açılan **Delete Files and Applications** başlığından "**Installed Applications and Applets**" seçeneği seçilir ve tüm seçeneklere **OK** denir.

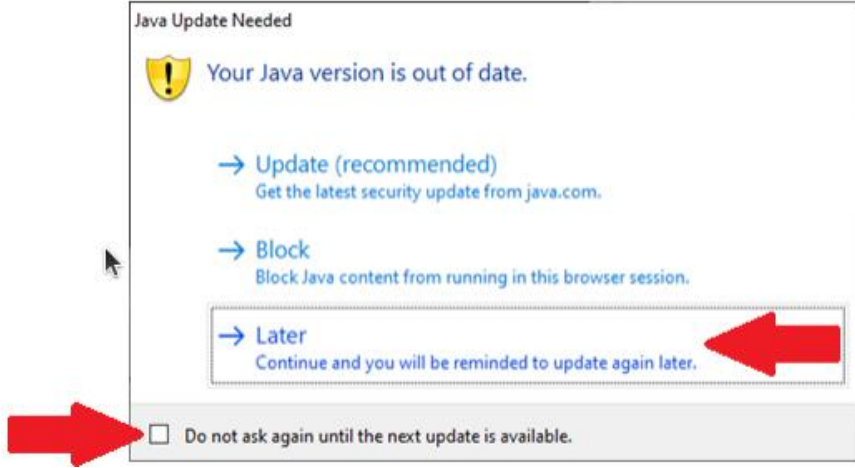


- Daha sonra **Java Control Panel** Üzerinde "**Advanced**" sekmesine tıklanır.
- Aşağıdaki ekran görüntüsünde bulunan sarı işaretli alanlar hariç tüm işaretler kaldırılır.



- İşlemleri tamamladıktan sonra bilgisayarınızı yeniden başlatınız.
- **MKS** uygulaması çalıştırılır.
- Aşağıdaki uyarılar gelir ise **Later** diyerek geçiniz.

 MERKEZİ KAYIT İSTANBUL Türkiye Sermaye Piyasaları - Merkezi Saklama ve Veri Depolama Kuruluşu	MKS Java Cache Temizlenmesi Kılavuzu	Tasnif Dışı
Doküman No	BTY-BTDO-KLV-046	



- Sonraki ekranda "**Do not show this again for apps from the publisher and location above**"seçeneğini işaretleyerek **Run** butonunu tıklayınız.

