

MKS Dönüşüm UG

• MKS Online Entegrasyon Soru Cevap Seti

Soru No	Uygulama	Kategori	Etiket	Sorumlu Birim	SORU	CEVAP
1	MKS	Online	web servis dokümanı, entegrasyon	MKS Dönüşüm UG	Online Servislere entegre olmak istiyoruz, servis dokümanına ihtiyacımız bulunuyor. Nerede bulabiliriz?	https://www.mkk.com.tr/saklama-hizmetleri/bilgi-merkezi/formatlar MKS Online Entegrasyon Teknik Kılavuzları – SOAP Servis Dokümanı MKS Online Entegrasyon REST API Teknik Kılavuz – REST Servis Dokümanı
2	MKS	Online	web servis, SOAP	MKS Dönüşüm UG	Online servisler için SOAP şemalarına ihtiyacımız var, nasıl ulaşabiliriz?	Örnek: https://oitestint.mkk.com.tr/oi/Account?wsdl şeklinde erişilebilir, adreste yer alan Account?wsdl servis özelinde dinamik olarak değişmektedir. Hangi servis için hangi wsdl olduğu bilgisi doküman içinde ilgili servis bölümünde ilgili xsd ve wsdl başlığı altında yazmaktadır. Oradan öğrenilebilir.
3	MKS	Online	web servis erişim	MKS Dönüşüm UG	Şema adresini biliyoruz, fakat dosyalara erişim sağlayamıyoruz, ne yapmamız gerekiyor?	Öncelikle servis dosyalarına erişmeye çalıştığınız IP adresiniz MKK tarafında önceden izinlendirilmiş olması gerekmektedir. Dokümanda “Güvenlik” başlığı altında yer alan IP izinlendirmenizi anlatıldığı gibi yapmış olmanız gerekmektedir.
4	MKS	Online	web servis, REST, SOAP	MKS Dönüşüm UG	SOAP servis dokümanında yer alan tüm servislerin REST karşılığı bulunuyor mu?	Hayır, bazı servislerin REST karşılıkları bulunmaktadır, REST servislerimizle ilgili ayrıntılı bilgiyi servis dokümanından erişebilirsiniz. https://www.mkk.com.tr/saklama-hizmetleri/bilgi-merkezi/formatlar MKS Online Entegrasyon REST API Teknik Kılavuz
5	MKS	Online	web servis, REST	MKS Dönüşüm UG	REST servislerinize yeni entegrasyon yapıyoruz. Servise istek attığımızda “500 Internal Error” hatası dönüyor, sorunu nasıl çözebiliriz?	Aşağıdaki adımları kontrol edebilirsiniz. 1- Api REST mesajının payload kısmı dijital imza standardında güvenlik imza algoritma seviyesi RSA SHA-256 veya üstü uygun bir imza algoritmasıyla dijital imzalanarak gönderilmesi gerekmektedir. REST kılavuzunda Güvenlik bölümünde bu konuyla ilgili bilgilere erişebilirsiniz. 2- API'ye istek atarken header da Bearer Token ve Sender (üye kodu) bilginizi göndermelisiniz. Dokümanda “Servis Çağırım Örnekleri” bölümünü inceleyebilirsiniz. 3- İstek atılan servis request'inin şema validasyonlarına uygun veriler gönderilmelidir. https://www.mkk.com.tr/saklama-hizmetleri/bilgi-merkezi/formatlar MKS Online Entegrasyon REST API Teknik Kılavuz
6	MKS	Online	web servis sertifikası, REST	MKS Dönüşüm UG	REST servislerinizin imza ile çalıştığını duyduk, imza için kod örneği paylaşabilir misiniz?	MKK REST web servislerine entegre olan üyelerimiz kendi taraflarında kendilerine özgü farklı araç ve yazılımlar kullanmaktadır bu nedenle kod örneği paylaşımımız bulunmuyor. Fakat imzalama da kullanılan JWT ve JWS standartlarıyla ilgili ayrıntılı bilgi https://jwt.io/ sitesinden edinilebilir, uygulamalarınızda kullanabileceğiniz hazır kod kütüphane örnekleri için https://jwt.io/libraries adresine bakabilirsiniz.
7	MKS	Online	web servis erişim	MKS Dönüşüm UG	Online entegrasyon kanalı ile test servislere ulaşmak istiyoruz, bunun için ip bilgilerinizi paylaşabilir misiniz?	Test servisler için IP bilgisi online entegrasyon dokümanları içerisinde Güvenlik bölümünde yer almaktadır, inceleyebilirsiniz. https://www.mkk.com.tr/saklama-hizmetleri/bilgi-merkezi/formatlar MKS Online Entegrasyon Teknik Kılavuzları MKS Online Entegrasyon REST API Teknik Kılavuz

8	MKS	Online	web servis erişim	MKS Dönüşüm UG	Online entegrasyon kanalı ile servislere ulaşmak istiyoruz, bunun için prod adres ve ip bilgilerinizi paylaşabilir misiniz?	api.mkk.com.tr → Borsa hattı, IP: 192.168.212.40, Port: 443 apiint.mkk.com.tr → İnternet Hattı, adresin ip'si internete açık olup, direk erişim sağlanabilir Her iki durumda öncesinde dokümanda "Güvenlik" başlığı altında yer alan IP izinlendirmenizi anlatıldığı gibi yapmış olmanız gerekmektedir.
9	MKS	Online	web servis erişim	MKS Dönüşüm UG	Servise istek atarken çıkış yapılan IP adresini MKK'ya nasıl iletebiliriz?	IP bildirimi MKS prod uygulamasında bulunan TU14 Üye Bilgi Tanımlama ekranından üyenin kendisi tarafından yapılmalıdır. Bildirilen IP için MKK tarafından mesai saatleri dışında iznin aktif edilmesinin ardından üye tarafından erişim denenmelidir. IP bilgisi iletimi sırasında bağlantı türü olarak; • Test ortam için: "Senkron Online Entegrasyon Test", • Prod ortam için: "Senkron Online Entegrasyon" bilgisi seçilmelidir.
10	MKS	Online	web servis sertifika	MKS Dönüşüm UG	Borsa hattı üzerinden çağrım sağlanacak ise sertifika güvenlik doğrulamasına gerek var mıdır?	Sertifika ile mesajların imzalanması güvenlik gereği tüm hatlardan gerçekleştirilen Web Servis mesajlaşmasında zorunludur.
11	MKS	Online	web servis erişim, REST	MKS Dönüşüm UG	Entegrasyonu yapılacak REST servislerine Borsa İstanbul Karasal hattı üzerinden mi internet üzerinden mi erişim sağlamamız gerekiyor?	Daha önce online entegrasyon web servislerine hangi hat üzerinden geliyorsanız REST için de o şekilde gelmeye devam edebilirsiniz. Test ortam erişim bilgileri için API dokümanını inceleyebilirsiniz. https://www.mkk.com.tr/saklama-hizmetleri/bilgi-merkezi/formatlar
12	MKS	Online	web servis sertifika, REST	MKS Dönüşüm UG	Mevcutta SOAP servislerinizi kullanıyoruz, REST servis entegrasyonu için yeni sertifika üretmemiz gerekir mi?	Hayır, mevcut sertifikayı kullanmaya devam edebilirsiniz.
13	MKS	Online	web servis API istek, REST	MKS Dönüşüm UG	Her REST servis çağırımında token almamız gerekir mi?	Tüm apileri çağırırken header da token göndermeniz gerekiyor. Aldığınız token'ın geçerlilik süresi 1 saat olup, bu süre boyunca servislere aynı token ile gelebilirsiniz. 1 saat geçmesi durumunda yeni token almanız gerekmektedir.
14	MKS	Online	web servis API istek, REST	MKS Dönüşüm UG	Token (auth) servisinde password alanında ne göndermeliyim?	Password; MKS'de tanımlı online entegrasyon kullanıcı şifresidir. Şifre her kullanıcı için değişmektedir. Şifrenizi MKS uygulamasında YT25 ekranından oluşturmanız gerekmektedir. Not: Oluşturulan şifrenin geçerlilik süresi 365 gün olup, her 365 günde bir şifrenin üye tarafından yenilenmesi gerekmektedir. (İşlemi MKS ana yetkilinize yaptırmanızdır.)
15	MKS	Online	web servis API istek, REST	MKS Dönüşüm UG	Token servisine şifreyi 3 kere hatalı gönderdim ve kullanıcı bloke oldu, ne yapmalıyım?	[üyelik @ mkk.com.tr] adresine mail atarak kullanıcınızın aktif edilmesi talep edilmelidir. Kullanıcı aktif edildikten sonra MKS uygulamasında bulunan YT25 ekranından tekrar şifre oluşturmanız gerekmektedir.
16	MKS	Online	web servis hata kodu	MKS Dönüşüm UG	Servise istek attığımda MY04 yetki hatası alıyorum, bu hatayı aşmak için ne yapabilirim?	Servise gönderdiğiniz üye kodunun (senderMember) ilgili mesaj fonksiyonlarına yetkisinin tanımlanması gerekiyor. Sitemizde yayınlanan güncel doküman üzerinden denediğiniz servis için "Alınacak Mesaj Fonksiyonları" bölümünden inceleyebilirsiniz. Yetkileri MKS ana yetkilinize tanımlatabilirsiniz.
17	MKS	Online	web servis mesajı yetki tanımı	MKS Dönüşüm UG	Servise istek atabilmek için gerekli olan mesaj fonksiyonlarına yetkiyi nasıl tanımlamalıyız?	İlgili yetki(ler), İhraççı kurum/Yatırım Kuruluşu MKS ana yetkilisi tarafından uygulama kullanılarak "YT14 Yetki Atama/Geri Alma" ekranından tanımlanmalıdır. Tanımlama sırasında sorun yaşanması durumunda uyelik@mkk.com.tr adresine e-posta göndererek destek alabilirsiniz.
18	MKS	Online	web servis hata kodu	MKS Dönüşüm UG	Servise istek attığımda MF04 hatası alıyorum, bu hatayı aşmak için ne yapabilirim?	Servise gönderdiğiniz senderReference daha önce gönderdiğiniz değerlerden farklı olmalıdır, aynı değer gönderildiğinde MF04 hatası döner. Her istekte bu alandaki değeri değiştirerek deneyebilirsiniz.

19	MKS	Online	web servis API istek, REST	MKS Dönüşüm UG	REST Api'lere istek atarken header da hangi alanları göndermeliyim?	Header da Bearer token ve Sender (üye kodu) göndermeniz gerekmektedir. Servis çağırımı ile ilgili örneklere REST Api teknik kılavuzunda "Servis Çağırım Örnekleri" bölümünden erişebilirsiniz.
20	MKS	Online	web servis sertifika	MKS Dönüşüm UG	Sertifika oluşturmada sorun yaşıyorum, ne yapmalıyım?	Dokümanda "Güvenlik" bölümünde sertifika ile ilgili bilgilendirmeyi inceleyebilirsiniz. Ek olarak daha ayrıntılı bilgi MKK sitesi üzerinde yer almaktadır. https://www.mkk.com.tr/duyurular/mks-online-entegrasyon-servislerinde-uyelerimiz-tarafindan-kullanilan-imza-sertifikalari
21	MKS	Online	web servis REST, SOAP	MKS Dönüşüm UG	Rest altyapısına geçince soap servislerine desteğiniz olacak mı, yoksa tamamen rest altyapısı mı kullanılacak?	Rest dönüşümü yapılan servisler için soap desteği verilmeyecektir.
22	MKS	Online	web servis doküman, entegrasyon	MKS Dönüşüm UG	Raporlama için web servis var mıdır?	Rapor web servisleri hakkında bilgiye güncel OE dokümanından erişebilirsiniz.
23	MKS	Online	web servis doküman, entegrasyon	MKS Dönüşüm UG	Yatırımcı Blokajı /Çözülmesi servislerini kullanmak istiyoruz, ne yapmalıyız?	Yatırımcının, e-Yatırımcı, sesli yanıt sistemi üzerinden gerçekleştirdiği yatırımcı blokajı koyma/çözme işlemleri sonucu oluşan üye bilgilendirme mesajlarının Asenkron Talimat Sonucu Sorgulama Servisleri ile (InstructionReturn) alabilir ve kendi sisteminizde işleyebilirsiniz. MKS Online Entegrasyon REST API Teknik Kılavuzu ilgili başlık altında servis kullanımı hakkında detaylı bilgi yer almaktadır. https://www.mkk.com.tr/saklama-hizmetleri/bilgi-merkezi/formatlar
24	MKS	Online	web servis şifre, REST	MKS Dönüşüm UG	apitest.mkk.com.tr adresine token için YT25 ekranından şifre almak için MKS de hangi ortama bağlanmalıyız?	apitest.mkk.com.tr adresi MKS Beta ortamı olup, şifreyi bu ortamda belirlemelisiniz.

NOT: Soru-Cevap seti dışındaki konular için mksonline@mkk.com.tr e-posta adresine yönlendirme yapılabilir.