

 MERKEZİ KAYIT İSTANBUL	Kişisel Verilerin Korunması Politikası	Hizmete Özel
Doküman No	KVYS-PLT-001	Son Güncelleme Tarihi: Mar 22, 2024 11:53
Sorumlu Direktörlük	Bilgi Güvenliği ve Risk Yönetimi Direktörlüğü	

1.Amaç

Bu politikada, MKK'nın veri işleme ve veri sorumlusu görevleri kapsamında ilgili mevzuata uygun biçimde yürütülen veri işleme, veri aktarma, veri saklama faaliyetlerindeki kişisel verilerin korunması ve verileri işlenen kişilerin bilgilendirilerek şeffaflığının sağlanmasına yönelik idari ve teknik tedbirlerin usul ve esaslarının belirlenerek uygulanması amaçlanmaktadır.

2. Kapsam

Bu Politika; hak sahiplerinin, müşterilerimizin, potansiyel müşterilerimizin, kuruluşumuz hissedarları, yetkilileri, çalışanları ve çalışan adaylarımızın, ziyaretçilerimizin, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkililerinin ve üçüncü kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla MKK tarafından işlenen, aktarılan ve saklanan tüm kişisel verileri kapsamaktadır

3. Esas/Dayanak

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemeleri
- SPK Bilgi Sistemleri Yönetimi Tebliği
- TCCB Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi
- TCMB Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinde Kullanılan Bilgi Sistemleri Hakkında Tebliğ
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı
- ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Standardı
- ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standardı
- ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi Standardı

4. Tanımlar ve Kısaltmalar

Tanımlar ve Kısaltmalar

- Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan özgür irade açıklamasını,
- Anayasa: Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nı,
- İlgili Kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,
- Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- KVKK: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,
- KVK Kurulu: Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu,
- KVK Kurumu: Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nu,
- MKK: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'yi
- Özel Nitelikli (Hassas) Kişisel Veri: Özel nitelikli kişisel veriler; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri,
- VERBİS: Kişisel Verileri Koruma Kurumu Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi'ni,
- Veri İşleyen: Veri sorumlusu adına kişisel verileri kendisine verilen talimatlar çerçevesinde işleyen gerçek veya tüzel kişileri,

- Veri Kayıt Sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,
 - Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,
 - Hak sahipleri: MKK tarafından ilgili mevzuat uyarınca yürütülen görevler kapsamında (örneğin sermaye piyasası araçlarının kayden izlenmesi, elektronik genel kurul sistemi servis sağlayıcılığı, kamuyu aydınlatma platformu işleticiliği gibi) kişisel verileri alınan gerçek kişileri
 - Müşteri: Kuruluşumuzla herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetleri kullanan veya kullanmış olan gerçek kişiler
 - Potansiyel Müşteri: Ürün ve hizmetlerimize kullanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş veya bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş gerçek kişileri
 - Ziyaretçi: Kuruluşumuzun sahip olduğu veya bir organizasyon gerçekleştirdiği fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişileri,
 - Üçüncü Kişi: Kuruluşumuzun yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü taraf gerçek kişiler (Örn. Kefil, Refakatçi, Aile Bireyleri ve yakınlar) veya bu Politika ve MKK Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası kapsamına girmeyen diğer gerçek kişileri,
 - Çalışan Adayı: Kuruluşumuza herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişileri
 - Çalışan: Kuruluşumuz çalışanları,
 - Hissedar: Kuruluşumuz hissedarı olan tüzel kişi hissedarların gerçek kişi temsilcileri,
 - Yetkili: Kuruluşumuzun yönetim kurulu üyesi ve Kuruluşumuzca yetkilendirilen diğer gerçek kişileri,
- İşbirliği İçerisinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri: Kuruluşumuzun her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişileri,

ifade etmektedir.

5. Roller ve Sorumluluklar

Genel Müdür: Kişisel Veri Korunması Yönetimi Politikası ve bu politika ile ilgili tüm prosedürlerin işleyişine yönelik önerilerde bulunmak ve Kişisel Verilerin Korunması Komitesi üyelerini belirlemek.

MKK Kişisel Verilerin Korunması (KVK) Komitesi: Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi ile ilgili temel politika, prosedür ve talimatların oluşturulmasını sağlamak, devreye almak ve güncelliğinin korunmasını sağlamak ve gerektiğinde bu dokümanlara ilişkin yapılacak değişikliklerin/güncellemelerin hazırlanmasını ve yürürlüğe konulmasını sağlamak.

Bilgi Güvenliği ve Risk Yönetim Direktörlüğü (BGR): Komitenin sekreteryası görevini yürütmek.

Hukuk Hizmetleri Direktörü (HHD): VERBİS Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi görevini yürütmek.

MKK Çalışanları: Kişisel Veri Korunması Yönetimi Politikası ve bu politika ile ilgili tüm prosedürlere uymak.

6. Uygulama ve Genel Hükümler

Kişisel verilerin korunması, Kuruluşumuzun birinci önceliğidir. Bu çerçevede bu politika kapsamındaki kişisel verilerin ilgili mevzuat gereğince işlenmesi, saklanması ve aktarılması için Kuruluşumuz tarafından aşağıda yer alan idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

- Kişisel verilerin tedbirsizlikle veya yetkisiz kişilerce erişimini, aktarılmasını, ifşasını ve hukuka aykırı tüm işlemleri önlemek için korunacak verinin niteliği, teknolojik imkânlar ve uygulanma maliyetine göre teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.
- Kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini, kaybolmasını veya değiştirilmesini önlemek için teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre gerekli teknik ve idari tedbirleri alınmaktadır.
- Kuruluşumuz, ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülmesi durumunda kişisel verileri belirtilen süre boyunca saklamaktadır.
- KVK Kanunu'nun 12. maddesine uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi (kişisel veri ihlali) halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişisel veri sahibine ve KVK Kurulu'na bildirilmesini sağlanmaktadır.
- Kişisel veriler, mevzuat hükümlerine uygun olarak sadece kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızası olan durumlarda işlenmektedir.
- Özel nitelikli kişisel veriler, kanuna uygun şekilde KVK Kurulu tarafından belirlenen önlemlerin alınması ve veri sahibinin açık rızası olması koşuluyla işlenmektedir.
- Özel nitelikli kişisel veriler kanuna uygun şekilde meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, kanunda öngörülen hallerde veya kişisel veri sahibinin açık rızası olması durumlarında aktarılmaktadır.
- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, erişilmesini önlemeye ve verilerin muhafazasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için tüm çalışanlara gerekli bilgilendirme ve eğitimlerin düzenlenmesini sağlanmaktadır.
- Kişisel verilerin işlenmesi konusunda; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun; doğru ve gerektiğinde güncel; belirli, açık ve meşru amaçlar güderek; amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde kişisel veri işleme faaliyetleri veri sahibinin açık rızasına dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.
- Kuruluşumuz, aydınlatma yükümlülüğü kapsamında hangi kişisel verilerin işlendiğini, işleme amaçlarını ve saklama sürelerini kişisel veri sahibine bildirmektedir.
- Kuruluşumuz, ilgili kanun maddesi kapsamında kişisel verilerin aktarıldığı kişi gruplarını kişisel veri sahibine bildirmektedir.
- Kuruluşumuz tarafından güvenliğin sağlanması amacıyla, Anayasa'ya, KVK Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata uygun bir biçimde Kuruluşumuz binalarında ve tesislerinde güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmaktadır. Misafir giriş-çıkış takibi yapılması amacıyla elde edilen veriler yalnızca bu amaçla işlenmekte ve ilgili kişisel veriler fiziki ve/veya elektronik ortamda veri kayıt sistemine kaydedilmektedir.
- Kişisel verinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Kuruluşumuzun kendi kararına istinaden veya kişisel veri sahibinin talebi üzerine kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilmektedir.

- Kuruluşumuz, kişisel veri sahiplerinin haklarının değerlendirilmesi ve kişisel veri sahiplerine gereken bilgilendirmenin yapılması için gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.
- Kuruluşumuz hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini mevzuatın gerektirmesi halinde yurt dışında mukim üçüncü kişilere aktarabilmektedir.
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanması için kişisel veri barındıran sistem yedeklerinin sadece yetkili kullanıcılar tarafından alınması sağlanmakta ve ilgili yedekleme işlemlerine ait iz kayıtları tutulmaktadır. Kişisel veriyi barındıran yedekler etkin güvenlik kontrollerinin uygulandığı ortamlarda saklanmaktadır. Kişisel veri barındıran yedeklerin yetkisiz okunması, değiştirilmesi veya silinmesi engellenmiş olup yedeklere yapılan erişimlerin iz kayıtları tutulmaktadır.
- Kanunen zorunlu olarak tutulması gereken kişisel veriler haricinde, işten ayrılan çalışanlara ilişkin kişisel verilerin belli bir süre sonrasında talep edilmesi durumunda hakkın kullanılması (unutulma hakkı) sağlanmaktadır.
- VERBİS'e kayıt işlemleri Kişisel Verileri Koruma Kurumunun düzenlemeleri ve VERBİS sistemindeki hazır şablonların doldurulması suretiyle VERBİS Veri Sorumlusu tarafından yapılmaktadır.
- Kuruluşumuz tarafından KVK Kanunu düzenlemelerine uygun hareket edilmesi ve Kişisel Verilerin Korunması ile İşlenmesi Politikası'nın yürürlüğünü sağlamak için MKK Kişisel Verilerin Korunması Komitesi yönetim yapısı kurulmuş olup ürün, tedarikçi, hizmet, paydaşları etkileyecek ve organizasyon yapısında gerçekleşecek tüm değişikliklerde kişisel veri gizliliği ve korunmasına yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.
- Kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda oluşturulacak temel politika, prosedür ve talimatlar bu Politika ile ilişkilendirilmektedir. Bu çerçevede Kuruluşumuzun diğer alanlarda yürüttüğü temel süreçleri ile de bağı kurularak, süreçler arasında uyum sağlanmaktadır.