

	MERKEZİ KAYIT KURULUŞU A.Ş.		
	Tarih 21/12/2015	GENEL MEKTUP No: 739	Referans /DİM/ MKK Hizmet Memnuniyet Anketi
KONU : MKK Hizmet Memnuniyet Anketi			

**İLGİLİ : SAYIN GENEL MÜDÜR VE SERMAYE PİYASALARI YÖNETİCİLERİ
(YATIRIM KURULUŞLARI ve İHRAÇCI KURULUŞLAR)**

Kuruluşumuzun üyelerine sunduğu hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini ölçmek, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla "2015 Yılı MKK Hizmet Memnuniyet Anketi" hazırlanmıştır.

Anket kapsamında yapacağınız değerlendirmeler, Kuruluşumuzun süreç ve hizmetlerinin iyileştirilmesine katkı sağlarken, aynı zamanda piyasa faaliyetlerinin geliştirilmesine de hizmet edecektir. Bu kapsamda anketimize katılımınız önem arz etmektedir.

Anketin amaçlanan sonuçlara ulaşabilmesi için Kuruluşumuz iş ve işlemlerine hakim, operasyonel süreçleri hakkında bilgi sahibi olan ve/veya katma değerli ürün ve hizmetlerinden faydalanan kurumunuzun yetkili kullanıcıları tarafından tamamlanması beklenmektedir.


Yatırım Kuruluşu temsilcilerimiz "<https://www.mkk.com.tr/tr/content/Uye-Hizmetleri/Uye-Memnuniyet-Anketleri/Yatirim-Kuruluslari-Anketi>" linkinden, İhraççı Kuruluş temsilcilerimiz ise "<https://www.mkk.com.tr/tr/content/Uye-Hizmetleri/Uye-Memnuniyet-Anketleri/Ihracci-Kuruluslar-Anketi>" linkinden ilgili ankete ulaşabileceklerdir. İhraççı üyelerimize "Ortak Sorumluluk Taahhütnamesi" kapsamında hizmet veren yatırım kuruluşlarımızın "İhraççı Üyeler Anketi"ni de doldurmaları önem arz etmektedir.

Anketlere 31.12.2015 gün sonuna kadar Chrome ve Safari tarayıcılarını kullanarak ulaşabilirsiniz.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Saygılarımızla.


MERKEZİ KAYIT KURULUŞU A.Ş.
Doç. Dr. Yakup ERGINCAN
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi


MERKEZİ KAYIT KURULUŞU A.Ş.
Dr. Orçan ÇÖRTÜK
Genel Müdür Yardımcısı

İletişim:

kurumsaliletisim@mkk.com.tr

Tel: 0 (212) 334 57 00 (1074/1137)