

E-VEDO KARŞILAŞILAN PROBLEMLER VE ÇÖZÜMLERİ

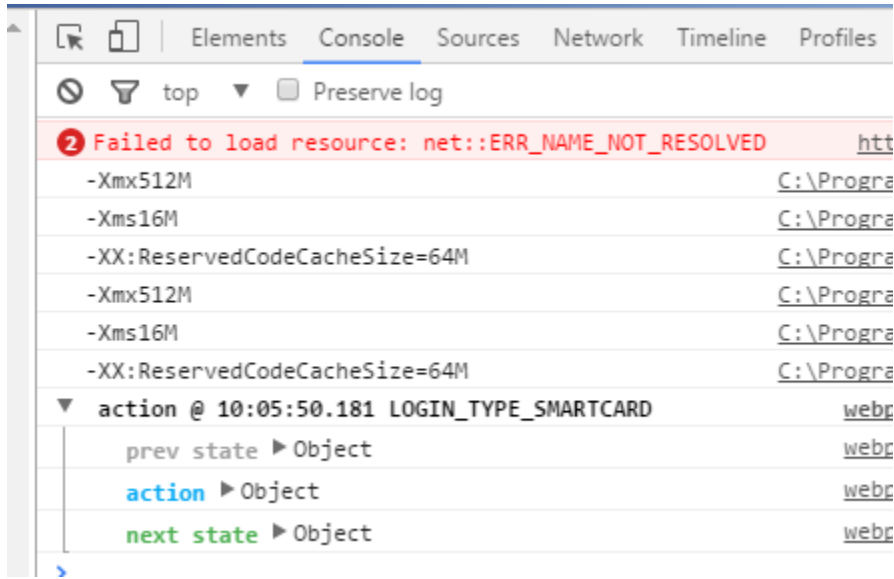
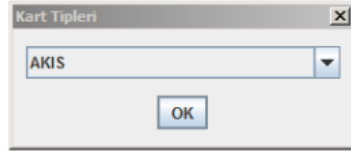
1. XML dosya içeriği aşağıdaki şekilde başlamalıdır.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"  
xmlns:ved="http://vedo.mkk.com.tr/schemas/VedoReporting"  
xmlns:typ="http://ws.mkk.com.tr/schemas/types">
```

2. Kart tipi seçimi

Login sırasında Kart Tipi Seçim penceresi açılabilir. Seçim yaptıktan sonra hata alınırsa mevcut driver kaldırılmalı, kullanılan karta ait driver yüklenip tekrar denenmelidir.

e-VEDO Akıllı Kart Giriş



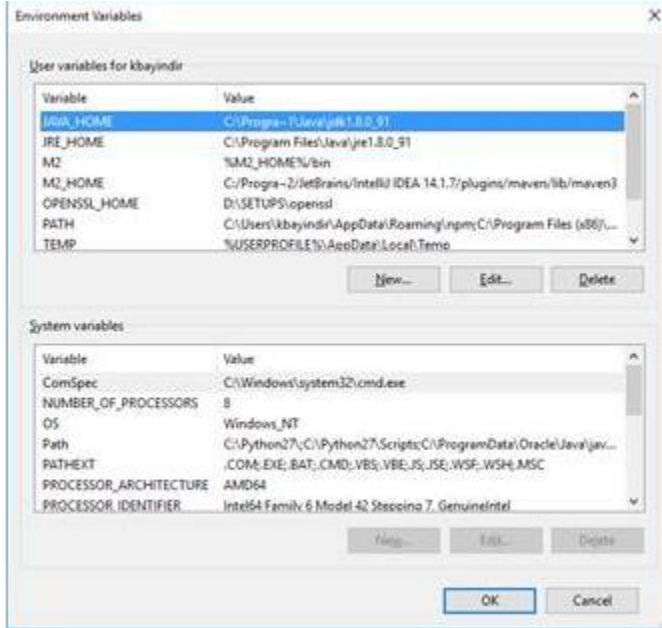
3. Arka arkaya token şifresi sorulması

Electron uygulamasından e-imza girişlerde Safenet uygulaması açılır ve birden fazla kez token şifresi istenirse problemin çözümü için PC 'de yer alan SafeNet Authentication Client uygulaması unistall edilir

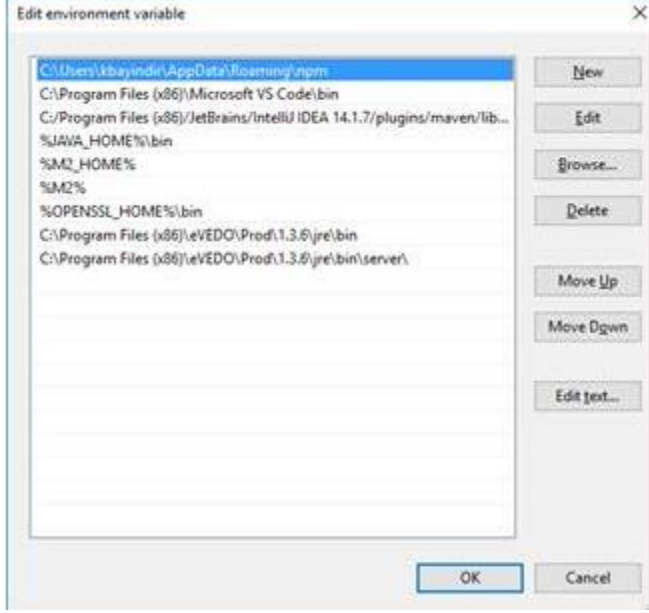
<https://www.e-guven.com/destek-masasi/e-imza-yazilimlari/etoken/> url 'inden PC tipine göre Aladdin 32 Bit Tüm Driverlar yada Aladdin 64 Bit Tüm Driverlar seçeneğinden ilgili uygulama indirilip kurulması gerekmektedir.

4. Giriş ekranında Pin kodu girildikten yapıyor, console logunda "java" modülü bulunamadı şeklinde hata görünüyor. (CAN NOT FIND MODULE 'JAVA' & THE SPECIFIED MODULE COULD NOT BE FOUND)

❖ Başlat arama çubuğuna Env yazılarak Enter'a basılır.



❖ PATH değişkeni "User variables for ..." içinde bulunur çift tıklanır, yok ise yeniden oluşturulur



- ❖ Gelen ekranda uygulamanın kurulduğu path içinde bulunan dizinler yukarıda da görüldüğü gibi eklenir (gri kısımlar kurulumla göre değişebilir)
 - C:\Program Files (x86)\eVEDO\Prod\1.3.6\jre\bin
 - C:\Program Files (x86)\eVEDO\Prod\1.3.6\jre\bin\server\ => Bu satır mevcut olabilir ancak sonunda \ işareti olmayabilir, kontrol edilir.
- ❖ OK tuşuna basılır, tekrar OK tuşuna basılır
- ❖ VEDO Uygulaması yeniden çalıştırılır.

5. UYGULAMA GİRİŞ HATASI-EKRANDA BİR FONKSİYONDA HATA ALINMASI GİBİ DURUMLARDA CONSOLE GÖRÜNTÜSÜ

Sorunu daha iyi tespit edebilmek adına uygulamayı kapatıp açtıktan sonra sırası ile aşağıdaki adımlar yerine getirilmelidir.

- ❖ Alt tuşuna basmak
- ❖ Yukarıda açılan ve üzerinde “Electron” yazan küçük menüden “console” itemini seçmek
- ❖ Kullanıcı Tanımlama ekranına girip TCKN’yi yazdıktan sonra büyüteç ikonuna basmak
- ❖ Ekranın sağ tarafında açılmış olan console menüsünde varsa kırmızı vb alanları bize iletmek
- ❖ Yine Sağ taraftaki menüden network menüsünü seçip burada yer alan logların ekran görüntüsünü bize iletmek.

6. “Girdiğiniz bilgilere Sahip Sözleşme bulunmaktadır”

Aynı TradeId + CounterpartyId + OtherCounterpartyId üçlüsü ile daha önceden bildirilmiş sözleşme varsa ve bu sözleşmelerin statüleri Silinmiş/Sonlandırılmış değilse ilgili hata alınır.

7. “Sözleşme bulunamadı” hatası

Sonlandırma/Silme/Değerleme/Teminatlandırma/Güncelleme işlemlerini yapılabilmesi için aşağıdaki bilgilere sahip **onaylanmış ve hayatta olan (Silinmemiş/Sonlandırılmamış olması gerekli)** sözleşmenin sistemde olması gerekiyor.

<typ:reportingCounterpartyId>?</typ:reportingCounterpartyId>

<ved:tradeId>?</ved:tradeId>

<ved:counterpartyId>?</ved:counterpartyId>

<ved:otherCounterpartyId>?</ved:otherCounterpartyId>

8. Otomatik sonlandırma:

Aşağıdaki durumda sözleşmeler sisteme otomatik olarak NBack tipinde ve Sonlandırıldı durumunda kaydedilirler:

“executionDate < 30/11/2018 & maturityDate <= Bildirim Tarihi”

executionDate	Sözleşmenin Gerçekleştirildiği Tarih
maturityDate	Vade Tarihi

Bu gibi sözleşmeler için Sonlandırma bildirimini beklemiyoruz.